

이머징리더십인터벤션즈

임원 / 팀장 리더십 육성 프로그램



EMERGING
Leadership Interventions

임원 / 팀장 리더십 육성 프로그램

CONTENTS

- 05 이머징리더십인터벤션즈의 차별성
- 07 리더십 개발의 Journey
- 08 이머징 리더십 육성 프로그램

Lead Self

- 10 자기인식 워크숍
- 12 논리적 사고 및 문제 해결
- 13 리더를 위한 멘탈관리 워크샵

Lead Others

- 15 성과관리 및 코칭/피드백
- 18 권한위임

Lead Organization

- 20 비전/목표 제시 스토리텔링
- 21 협업 및 갈등관리 리더십



Uniqueness

이머징리더십인터벤션즈의 차별성

이머징은 미래 조직이 요구하는 조직구조, HR 및 조직문화, 일하는 방식과 리더십을 만들고 육성하는 것을 목표로 합니다. 맥킨지, 딜로이트 등 글로벌 컨설팅 출신 컨설턴트들이 정신과 전문의, 임상 심리분석가, 애자일 코치, 스타트업 액셀러레이터 등 전문가들과 협업하여 다양한 인더스트리, 규모 및 성장단계에 있는 고객들의 문제를 함께 해결하고 지속적인 성장을 지원하고 있습니다.

1

국내 최고 수준의
조직개발 및 리더십 개발
전문성 보유

- 이머징은 조직진단 및 그 결과를 활용한 광범위한 조직 개발에 있어 국내 最多경험 보유
- 대기업 CEO 및 임원, 중견 그룹사 오너 및 핵심 임원, 유니콘 스타트업 창업자 및 핵심 임원 등 다양한 리더를 대상으로 한 국내 최고 수준의 리더십 진단 및 코칭 프로그램
- 국내 대기업 및 선도 기업에서 검증되고, 최고의 피드백을 받으면서 수년간 실행되어온 No.1 프로그램

2

가장 최신의 교육 콘텐츠 및
고객사 맞춤형 교육과정 개발

- 조직·HR·리더십 컨설팅에서의 독보적 포지셔닝 및 프로젝트 수행 경험을 상시 반영, 최신 경영·조직·리더십 교수 콘텐츠 직접 개발 및 적용
- 특히, 고객사의 현황 및 실제 HR 제도를 반영하는 맞춤형 과정을 필수로 하여 학습자의 몰입도 및 현장 적용 가능성 극대화

3

실질적인 변화를
이끌어내는
리더십개발 프로그램

- 이머징 고유의 리더십 진단 툴 개발 및 적용
- 특히 강북삼성병원 기업정신건강연구소와 국내 최고의 정신과 전문의들과의 협업을 통해 리더십 자기인식을 돕는 차별적 심층진단 도구를 개발
- 누적 진단 경험 약 2,000건 이상으로 리더십 개발에 가장 핵심적인 자기 인식을 돕고 실질적인 변화를 이끌어내는 워크숍·코칭 프로그램 개발 및 적용



Journey

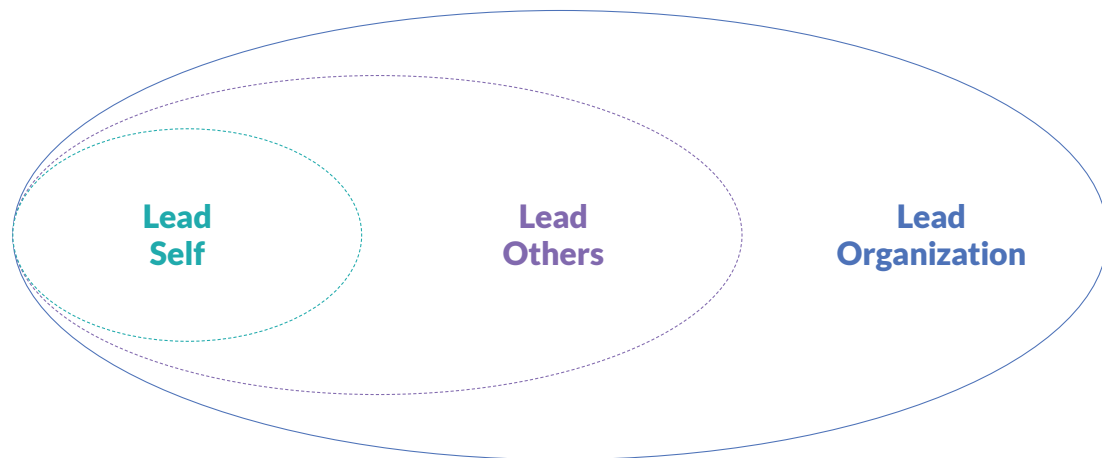
리더십 개발의 Journey

리더는 성장하면서 각 단계별로, 자신과 사람, 일과 조직을 관리하기 위한 각기 다른 리더십 역량을 요구받습니다. 이머징의 리더십 프로그램은 리더의 성장 단계별 요구 역량을 기반으로, 조직에서 본인에게 기대하는 바와 역할에 대해 이해하고 필요한 역량을 갖추 수 있도록 지원합니다.

	매니저	팀 리더	임원
Lead Self	- 자기인식, 상황인식, 역할 인식 - 담당 업무 전문성 확보 - 담당업무 적시 수행 및 완결성 제고 - 문제해결 사고	- 자기인식, 상황인식, 역할 인식 - 팀 업무 전문성 확보 - 운영적 의사결정 및 문제 해결 - 마음관리	- 자기인식, 상황인식, 역할 인식 - 전문 영역에 국한된 사고를 넘어선 논리적 사고 - 전략적 의사결정 및 Company-wide 의사결정
Lead Others	- 다른 사람의 업무를 통한 성과 얻기 - 업무기획/모니터링	- 구성원에 대한 육성 (피드백·코칭·권한위임) - 매니저에게 관리 업무 책임 부여 - 상사 관리	- 팀 리더에 대한 권한위임 확대 - 팀 리더 육성 - 사일로(Silo)를 넘어서 다양한 조직 리더들과 신뢰 형성 및 협상, 설득
Lead Organization		- 전사 미션/비전과 연계된 팀의 방향성 제시 및 정렬 - 팀 내/외 업무 조정 및 협업, 소통 촉진 및 갈등 관리 - 팀/조직 멘탈관리	- 중장기 전사/영역 비전 제시 및 정렬 - 관계적 리더십을 넘어 다양한 계층을 아우르며 필요한 조직화를 만들어내는 리더십

이머징 리더십 육성 프로그램

리더십
발휘 영역



리더십 고민

저도 훌륭한 리더가
될 수 있을까요?

저 정도면 훌륭한 리더인 것
같은데, 착각하는 걸까요?

리더가 되면 힘들 것 같은데,
꼭 리더가 되어야 할까요?

리더가 되면 전문성을
잃어버리지 않을까요?

구성원 각자가
역량도 성향도 다 다른데,
어떻게 육성해야 하죠?

피드백을 주면, 오히려 더
기분 나빠하지 않나요?

성과평가가 보상문제는
항상 구성원들이 불만이네요..
방법이 있을까요?

이 업무를 왜 해야 하는지
저도 모르겠는데...
어떻게 설명을 하나요?

상사가 변하지 않는데, 제가
노력한다고 해서 소용이
있나요?

다른 조직에서 도와주지
않는데, 이건 회사의 문제가
아닐까요?

자기 인식 워크숍

본인의 강점, 일하는 방식, 사고 도식
및 Derailer에 대한 진단 기반 자기
인식 및 성찰을 통한 리더관 정립

리더를 위한 멘탈관리 워크샵

정신과 전문의 진단 및 상담 기반
리더의 스트레스와 마음건강을
진단하고, 효과적 관리 방안을 제시

논리적 사고 및 문제 해결

7단계로 정교하게 설계된 논리적/
전략적 문제해결 방법론에 기반하여
리더로서 필수적인 스킬 학습 및
현장 적용 가능하도록 지원

성과관리 및 코칭 피드백

변화하는 최신 성과관리의 패러다임
과 사례를 이해하고, 성과관리
단계별 코칭 피드백 핵심 스킬에
대한 학습과 함께 현장감 있는 사례
기반 Role Playing을 통한 내재화

권한위임

Delegation Porker 게임, 다양한
케이스에 대한 토론 등을 통해
권한위임의 7단계를 학습하고
팀원 대상 권한위임 Action Plan
수립

비전/전략 스토리텔링

스토리텔링 기법과 OKR 방식을
기반으로 구성원들을 한 방향으로
정렬시키기 위한 담당 조직의 비전
및 전략 스토리 개발 실습

협업 및 갈등관리 리더십

상사 및 동료의 일하는 스타일, 조직
간 협업을 저해하는 요인에 대한
이해를 바탕으로, 본인이 추진하는
업무에 대한 지원과 지지를 효과적
으로 얻어내는 스킬 학습

자기인식 워크숍 (7H 과정)

모든 리더십은 객관적인 자기인식으로부터 출발합니다. 이머징의 자기인식 워크숍은 이머징 고유의 리더십 자가 진단 툴인 LP(Leadership Profile®)를 기반으로 자신의 기질과 일하는 방식, 자동 사고를 잘 이해하고, 이를 기반으로 리더십을 들여다볼 수 있도록 합니다. '리더라면 이래야 한다'는 당위적 변화를 강요하는 것이 아니라, 변화가 어려운 근인을 들여다보고 그것을 이해하고 깨달음으로써 나만의 리더십 전략과 변화를 만들어낼 수 있도록 지원합니다.

주요 Agenda

Agenda	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
상황인식	- 리더를 둘러싼 최근의 경영 환경 변화 인식 - 조직운영 방정식의 변화 및 조직의 진화 - 다양한 세대와 함께 일하며 성과 내기
역할 인식	- 리더십 파이프라인 이론 기반 리더 단계별 관점 변화 및 주요 역할 - 고객사 역할 단계별 요구 역량 및 역할 공유 - 고객사 리더로서 요구 역할 이해
자기 인식	리더십 Challenges and Aspiration [토론] 우리 조직의 리더로서 겪는 나의 리더십 Challenge
Leadership Profile Report 해석 및 성찰	- 개별 Leadership Profile(사전 진단 리포트 결과지) 배포 및 설명 [워크북 Activity] 강점, 일하는 방식, 심리 도식에 대한 이해와 성찰 [토론] 나의 강점과 보완점, 그리고 구성원들의 피드백 사이의 간극(리더십 인식 Gap에 대하여) - 리더십 Derailer(탈선 행동)을 이해하고 언제 작동하는지 알아차리기
리더십 Transition plan 수립	[토론] 나의 리더십 Regulation 설정하기
Wrap-up	- 개인별 Key Take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 20여 개 고객사, 약 2,000명의 리더를 대상으로 실시/검증된 리더십 진단
- Leadership Profile® 진단은 리더십 강점, 에너지의 방향과 일하는 방식, 인지도식, 부정적 행동 패턴의 4개 영역으로 구성되며, 리더로서 본인을 인지하고 개선할 수 있도록 지원하기 위한 핵심 요소들로 이루어짐
- 개인별 진단 결과 보고서 제공
- 이머징 자체 온라인/모바일 서버이 시스템 활용
- 다면 피드백 포함 가능

이 프로그램과 함께 한 고객

 삼성전자	삼성전자 DS 파트장/그룹장 총 1,300여 명 ('22-'23 2개년 연속 실행)		
 롯데백화점	롯데백화점 전사 팀장 ('22-'24 3개년 연속 실행)		
	 삼성엔지니어링		
			
 교보생명			
			
			
 대우조선해양			
			

논리적 사고 및 문제 해결 (8~12H 과정)

이머징의 논리적 사고 및 문제 해결 과정은, 맥킨지식 7단계 문제 해결 프로세스를 기반으로 논리적/전략적 문제 해결의 개념에 대해 학습합니다. 다양한 실습을 통해 리더로서 전체 맥락 속에서 논리적 사고를 통해 문제의 핵심을 파악하고, 업무를 지시할 수 있는 역량을 습득하며, 상향 소통 시 전략적 프레젠테이션 및 논리적인 근거를 제시할 수 있는 역량을 갖추 수 있도록 지원합니다.

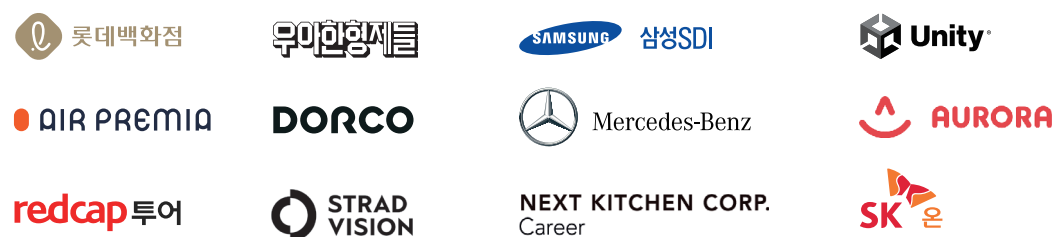
주요 Agenda

Agenda	주요 내용
Opening & Introduction	- 본 과정에 대한 기대 및 학습 목표 공유 - 왜 전략이 필요한가? 리더에게 전략적/논리적 문제 해결이 요구되는 이유 - 논리적/전략적 문제 해결 : 7단계 프로세스를 중심으로 전체 프로세스 흐름 Review
1단계 : 문제의 정의	- 문제 정의의 중요성 - 리더의 올바른 문제 정의를 위한 가이드
2단계 : 문제의 구조화	- 문제의 구조화 - MECE, 이슈 트리과 가설 트리 - 근본적 문제 이해를 위해 문제 세분화
3단계 : 문제의 우선순위화	우선순위화의 필요성과 방법
4단계 : 작업 계획	- 작업 계획이 왜 필요한가? - 좋은 작업계획과 작업 계획의 요건 - 가설 기반 작업 기획의 중요성
5단계 : 분석 실행	리더로서 알아야 할, 분석 수행의 10대 원칙
6단계 : 메시지의 구조화	메시지의 구조화와 피라미드 구조
7단계 : 결론 도출 및 전달	피라미드 구조의 스토리라인 만들기
실행 계획 수립	리더, 논리적/전략적 문제해결 방법론을 어떻게 내 업무에 적용할까?
Wrap-up	- 개인별 Key Take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 일상생활에서 실제 부딪치는 상황과 유사 케이스를 활용한 실습으로 문제를 바라보는 현실적 시각과 해결하는 스킬/노하우 체득
- 고객사 맞춤형 케이스스터디 사례 개발 가능
- 현업에 즉시 적용할 수 있는 방법에 대한 토의 및 적용 계획 수립 포함

이 프로그램과
함께 한 고객



리더를 위한 멘탈관리 워크샵 (1 Day 과정)

이머징의 리더를 위한 멘탈관리 워크샵은, 강북삼성병원 기업정신건강연구소의 심케어 진단을 활용하여 리더의 스트레스와 마음건강을 진단하고, 스트레스 대처자원을 확보할 수 있도록 돕습니다. 정신건강의학과 전문의가 직접 진단 Debrief 및 특강, 상담을 직접 진행하며 이어 리더십 코치가 진단결과를 기반으로 리더십 성찰 및 회고로 연결하여 리더의 역할인식과 조직관리 차원에서 해법을 제시하고 건강한 팀 문화/조직문화 조성을 지원합니다.

주요 Agenda

Agenda	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
스트레스 바로 알기	스트레스에 대한 이해 및 워크샵의 목표를 이해하기 위한 정신과전문의 특강/강의
나의 스트레스 / 마음건강 진단 결과 이해하기	(사전 온라인 진단결과 배포) 심케어 진단결과 리포트 해석하는 법 - Reflection : 나의 직무/전체 스트레스 요인, 수준, 그리고 스트레스 대처자원 알기 - 직무요구, 직무자율성 등 직무 스트레스 요인 및 직장 외 가족/대인/금전 등 스트레스 요인 분석 - 번아웃 및 우울/불안/수면 등 스트레스 반응 수준 - 회복탄력성, 관계/환경만족도 등 스트레스 대처자원 진단 - Q&A
나의 스트레스 대처방안 세우기	- Activity : 스트레스 대응 인지전환 Exercise , 나만의 스트레스 대처방안 세우기 - 정신건강 관련 Q&A 및 상담
나의 리더십 성찰 및 회고	- 산책 : 자기 리더십 회고 (회고 질문 및 작성 Template 배포) - 소그룹 Discussion : 리더십 회고 공유 및 공감 - 객관적 자기인식의 어려움과 중요성 - 나의 스트레스와 감정을 힘들게 하는 이유 - 리더의 성장경로 및 리더로서의 역할 (팀장역할)에 대한 인식 - 리더십 Derailer 이해 및 관리 - 리더의 마음관리, 팀장 리더십 관련 Q&A
Wrap-up	- 개인별 Key Take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 오프라인/온라인 워크숍 과정
- 임직원 정신건강 개선을 위해 팀/조직차원에서 필수적이며 가능한 해결 방안 모색
- 스트레스, 마음건강 관리를 통한 건강한 소통 유도, 조직몰입도 제고
- 조직상담을 전문적으로 수행하는 정신의학과 전문의와 조직전문가가 dual facilitation함으로써 전문적 솔루션 제공

이 프로그램과
함께 한 고객



성과관리 및 코칭/피드백 (7H ~ 1.5 Day 과정)

최근 일하는 방식과 가치관의 변화에 따라 구성원/개인의 성장 중심으로 성과관리 패러다임 전환이 가속화되면서, 그 어느 때보다 성숙한 성과관리 마인드 셋과 코칭/피드백 스킬이 리더의 필수 역량으로 강조되고 있습니다. 본 과정은 고객사 실제 제도 및 상황을 기반으로 설계하며, 코칭 피드백 핵심 스킬을 쉽고 재미있게 습득하고 내재화하여 현장에의 즉시 적용 가능성을 높이는 것을 목표로 합니다.

1. 수시 코칭/평가 결과 피드백 스킬 중심 (7H ~ 1.5 Day)

주요 Agenda

Agenda	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
코칭/피드백의 중요성 이해 및 현황 점검	성과관리 트렌드 및 코칭/피드백의 중요성
	코칭/피드백의 어려움 공유
코칭/피드백 가이드라인	피드백은 무엇에 대해, 언제 하나요?
	상대방의 감정을 상하지 않게 하면서 효과적인 피드백 전달은 어떻게 하나요?
피드백 Good & Not good 사례 공유 및 성찰	- 성과 창출 프로세스 및 피드백 대상/기준 - 피드백의 유형 및 유형별 적절한 시점 [자가 진단] 평가 오류 성향 진단 - 구체적 피드백 제시의 비밀 : 관찰, 기록의 중요성 및 주의 사항
원온원 개념 및 agenda	[자가 진단] 코칭 피드백 현황 진단 - 변하지 않는 동료, 누구의 잘못일까? FIT에 따른 피드백 하기 - 피드백의 수용도를 높이는 전략 및 스킬
수시 피드백 Role-Playing	- 피드백 Good & Not good 케이스 공유 (고객사 내부 사례) [실습] 성과 기록 & 피드백에 대한 상호 피드백 및 수정
Wrap-up	- 코칭/피드백과 원온원 뭐가 다를까? - 원온원 방식 및 Agenda [Role Play] FIT를 활용한 상시 피드백 실습 및 상호 피드백 - 개인별 Key take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

성과관리 및 코칭/피드백 (7H ~ 2 Day 과정)

또한, 수시 및 정기 평가 결과에 대한 코칭 및 피드백 스킬 뿐 아니라, 목표수립에서 실행/점검, 리뷰 및 피드백에 이르기까지 성과관리 프로세스 전반에 걸쳐 각 단계별 코칭 피드백 핵심 스킬을 학습하고 실습하는 과정 설계를 통해, 리더들의 성과관리 전반의 역량을 확보할 수 있도록 지원합니다. 또한 목표수립부터 고과면담까지, 성과관리 전단계에서 리더들이 꼭 알아야 할 방법론과 단계별 코칭 질문 리스트, 단계별 코칭 기술 등을 집대성한 성과관리코칭 매뉴얼이 주어집니다.

2. 성과관리 단계별 코칭 스킬 중심 (1.5 ~ 2 Day)

주요 Agenda

Agenda	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
성과관리 Trends 및 코칭 리더십 이해	최근 성과관리 Trends 및 Coaching leadership의 중요성
코칭/피드백 주요 이슈 정리 및 전제 조건	[사전 진단 결과] 구성원들의 코칭 만족도 공유 및 성찰 [토론] 리더의 코칭 관련 어려움, 주요 이슈 공유
성과 코칭 핵심 스킬	질문 -경청 - 인정 - 피드백 중심 대화 모델
성과코칭 단계별 가이드 및 Role Play	- 실적과 성과의 차이 - 효과적 목표관리를 위한 비전/전략 스토리텔링의 중요성 및 가이드 - 목표 합의를 위한 대화
	[롤플레이] 목표수립 대화 롤플레이 (3인 1조, 3회) 및 상호 피드백
	- 실행 촉진(지원)을 위한 대화 모델 - 실행 촉진(지원)을 위한 코칭/피드백 Skill
	[롤플레이] 목표수립 대화 롤플레이 (3인 1조, 3회) 및 상호 피드백
리뷰/피드백	- 성과리뷰를 위한 환경 조성 및 핵심 Skill - 성과리뷰를 위한 대화
	[롤플레이] 리뷰/피드백 대화 롤플레이 (3인 1조, 1회) 및 상호 피드백
Wrap-up	- 개인별 Key take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 사전 서베이를 통해 구성원들의 코칭 만족도 및 리더의 코칭 관련 어려움을 교육과정 설계 시 반영
- 현장 기반 사전 과제 수행 및 해당 사례 공유와 첨삭을 통해, 자사 리더들의 코칭 피드백 현황 및 수준에 대한 상호 학습 및 성찰
- 고객사 실제 제도 및 사례를 활용, 학습자 몰입도 및 현장 적용 가능성 제고
- 1일차 기본 이론 학습 및 Role-play 후 일정 기간 동안 현장 실습/과제를 수행하고, 현장 경험에 대한 회고 중심의 2일차 교육을 통해 실질적 내재화를 지원하는 Field & Forum 형태로 진행 가능
- 교육 후에도 리더들이 바로 보고 참조할 수 있는 성과관리 코칭 매뉴얼 제공

이 프로그램과 함께 한 고객

	넷플릭스 코리아 전체 리더 및 구성원		
	아모레퍼시픽 전 그룹사 팀장 ('22-'23 2개년 연속 실행)		
	롯데백화점 전사 팀장 ('22-'24 3개년 연속 실행)		
	NH투자증권 전사 부서장/센터장 ('23-'24 2개년 연속 실행)		
	CTR그룹사 전체 임직원 ('20-'23 4개년 연속 실행)		
	퍼시스 전사 팀장 ('20-'24 5개년 연속 실행)		
			
			
			

권한위임 (2H~4H 과정)

팀 리더가 되면서 가장 크게 직면하는 어려움 중 하나는 본인의 업무만 잘 수행하면 되는 역할에서, 다른 사람들을 통해 성과를 내야 하는 역할로의 전환입니다. 본 과정에서는 권한위임의 필요성에 대한 이해와 함께, Delegation Poker 게임, 다양한 케이스에 대한 토론 등을 통해 권한위임의 올바른 개념과 판단 원칙을 쉽고 재미있게 학습할 수 있습니다.

주요 Agenda

모듈	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
권한위임을 통한 구성원 육성	[토론] 권한위임에 있어 어려운 점과 이슈 - 권한위임을 통해 업무를 추진하고 구성원을 육성하는 방법 - 역할 배분 및 권한위임의 원칙 [실습] Delegation Poker를 활용한 위임의 7단계에 대한 실습
권한위임의 원칙	[토론] Delegation Poker 실습에 대한 회고 및 시사점 공유
Action Plan 수립	[실습] 본인 팀의 팀원 대상 권한위임 Action plan 수립
Wrap-up	- 개인별 Key Take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 고객사 맞춤형 케이스스터디 개발 가능
- 실습 및 현장 적용을 위한 Delegation Poker 게임 활용
- 권한위임을 실행에 옮길 수 있는 현실적인 방법을 구체적으로 이해하고, 실제 실행계획까지 수립할 수 있는 과정

이 프로그램과 함께 한 고객

AMOREPACIFIC 아모레퍼시픽 전 그룹사 팀장 ('22-'23 2개년 연속 실행)

 롯데백화점 전사 팀장 ('22-'24 3개년 연속 실행)

 QIR PREMIA

 SK 머티리얼즈

 오늘의집

 N pay

BVLGARI

 AURORA

우미한양씨들

 STRAD VISION

 삼익THK

비전/목표 제시 스토리텔링 (4H~7H 과정)

요즘 구성원들은 본인이 하는 일이 조직의 목표와 어떻게 연계되어 있고, 본인이 어떤 기여를 하는 지가 동기부여와 몰입의 중요한 요인 중 하나라고 얘기합니다. 아무리 훌륭한 전사 비전/전략이 수립되어 있다 하더라도, 리더가 이를 구성원에게 소통하고 설득하지 못한다면, 소용없다는 의미입니다. 본 과정은 스토리텔링 기법과 OKR Tool을 활용하여 팀 구성원들이 본인의 중장기적 목표 또는 커리어 비전을 조직의 비전/전략 방향성과 정렬시킬 수 있도록 돕는 '리더만의 비전/전략 스토리'를 개발하고 Visualization 할 수 있도록 지원합니다.

주요 Agenda

모듈	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
비전/전략 스토리텔링의 중요성 및 가이드	- 방향성 설정의 중요성 - 리더의 Storytelling이 중요한 이유 '이렇게 중요한 조직의 비전과 전략, 왜 스토리텔링으로 접근해야 하는가?' - 사례를 통해 보는 전략 스토리텔링의 효과성 - 영감을 불러넣는 스토리의 구성요소
나의 리더십 스토리 만들기	[실습] 인생곡선 작성 및 리더십 자가질문 [발표] 나의 리더십 Storytelling 발표하기
우리 조직의 Aspiration 설정 및 OKR 기반 목표 설정	- OKR 기반 비전/전략 수립 및 Cascading에 대한 이해 - 전사 미션/비전/전략 공유(고객사 실제 비전 체계) - 변화의 스토리텔링을 위한 5단계 [실습] '우리 팀의 현재와, 내가 만들고 싶은 미래 모습은?' [실습] 우리 팀의 진짜 '고객', '목표', '성공', '달성 과제'는 누구/무엇인가?
우리 조직의 전략 스토리 작성	[실습] 우리 팀 전략 스토리 작성하고 Visualization 해보기
우리 조직의 전략 스토리 공유	[토론] 우리 팀의 전략 스토리에 대해 조별 공유 및 상호 피드백/수정 [발표] 우리 팀의 전략 스토리 발표
우리 조직의 전략 스토리텔링 Action Plan 수립	- 우리 팀의 비전과 연계된 각 구성원의 목표는 무엇인가? - 전략 스토리 어떻게 현장에 적용할까?
Wrap-up	- 개인별 Key Take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 실제 전사 비전/전략 기반, 과정 종료 후 즉시 본인 팀에 제시할 수 있는 전략 스토리를 만들어갈 수 있도록 구성
- 최근 강조되고 있는 OKR에 있어 리더의 관점과 역할을 정립하고 이해할 수 있는 과정
- 전체 과정을 실습 중심으로 구성하여 학습자 몰입도 제고

이 프로그램과
함께 한 고객



Mercedes-Benz



롯데백화점



LG인화원



이지스자산운용
IGIS Asset Management



한국수력원자력주

협업 및 갈등관리 리더십 (4H~7H 과정)

팀 리더는 상사이면서 동시에 부하 직원이며, 다양한 동료들과 함께 일해야 하기에 단순 처세술이나 수동적 태도, 인맥에 의지하는 방식으로는 본인이 담당하는 업무를 효과적으로 추진하고 성과를 창출하는데 한계가 있습니다. 이머징의 협업 및 갈등관리 리더십 과정에서는 이러한 관점에서 상사와 동료의 일하는 스타일, 협업을 저해하는 장벽 등에 대한 이해를 기반으로 전략적으로 소통하고 협업하여, 본인이 필요한 방향으로 설득과 지원을 효과적으로 얻어내는 스킬을 학습합니다.

주요 Agenda

모듈	주요 내용
Opening & Introduction	Ice breaking & Agenda 공유
협업의 중요성	[실습] Ice-breaking : 마시멜로 챌린지 - 협업의 개념과 중요성 - 생산적인 협업 촉진을 위한 3단계
우리 조직의 협업 현황 검토	[토론] 우리 조직의 협업 성공사례 공유 [사전 과제 결과] 우리 조직의 협업 성공사례/원인 vs. 저해사례/원인
협업을 저해하는 갈등	- 갈등이란? 갈등관리의 중요성 - 갈등의 종류와 원인 [토론] 내가 경험한 협업 저해사례의 갈등 유형 구분하기
개인적 관계/업무 갈등	- 업무 갈등과 관계 갈등 - MBTI와 갈등 조합 [실습] 서로의 MBTI 알아보기 (T와 F, P와 J) [실습] 나의 상사 / 동료의 워크스타일 파악 - 워크스타일 유형별 대응 전략 [실습] 효과적인 관계 형성 및 협업 촉진을 위한 Action Plan 수립
구조적 관계/업무 갈등	[사전 과제 결과] 조직 간 협업 포인트 확인 [토론] 협업 포인트 결과 회고 및 조직 간 협업 포인트 의견 나누기 - 우리 조직의 구조적 업무갈등 [토론] 구조적 업무갈등 해결 우선순위 및 근인 논의
갈등 예방을 위한 소통 방법	- 리더의 건강한 갈등관리를 막는 3가지 마음 - 갈등을 예방하는 소통의 방식
Wrap-up	- 개인별 Key Take-away 공유 - Q&A 및 과정 마무리

특징

- 사전 설문 또는 과제를 통해, 고객사 내에 실제 발생 중인 상사와의 갈등 또는 조직 간 협업 저해 이슈를 파악하고, 이를 교안에 반영함으로써 학습자 집중도 제고 및 실질적인 고민에 대한 토론 가능
- 본인의 상사 및 동료와 본인의 일하는 스타일을 진단해 보고 차이를 관리하기 위한 전략을 수립해 봄으로써, 현장에서의 적용 가능성 제고
- 실제 경험을 기반으로 한 토론으로 같은 리더로서 애로 사항을 나누고, 상호 학습할 수 있는 기회

이 프로그램과
함께 한 고객



롯데백화점



CJ제일제당



AURORA



NH투자증권

memo

이머징은 미래 조직에 필요한

리더십의 구축과 조직혁신을 통해 기업과
한국 사회의 지속 가능한 성장을 돕습니다.

이머징은 고객사와 임직원의 개인 정보에 대한
비밀을 철저히 준수합니다.



EMERGING
Leadership Interventions

© 2025 For information, Contact Emerging Leadership Interventions
support@emerging.co.kr
02-790-1223
www.emerging.co.kr

